



Nota van Inlichtingen bij: Financieel softwarepakket - gemeente Koggenland
Gepubliceerd onder nummer: 499080
Datum: 29 januari 2025 (i.p.v.30 januari 2025)

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
128	Individueel gesteld	N.v.t.	N.v.t.
129	Programma van Eisen 17	In de aanbestedingsleidraad staat Kofax of Factuurportal als applicatie voor factuurherkenning, maar in het PvE staat ook dat factuurherkenning in de aanbidding meegenomen dient te worden. Kan opdrachtgever aangeven of opdrachtnemer alleen moet koppelen met factuurherkenning of dat opdrachtnemer ook zelf factuurherkenning moet leveren in de aanbidding?	Zie daarvoor Eis 284: dient eraan gekoppeld te worden, indien Opdrachtnemer hierin niet zelf voorziet. Tijdens de marktconsultatie merkten wij dat leveranciers voor deze functionaliteit vaak gebruik maken van partners, vandaar dat deze optie gegeven wordt. De prijsopgave van inschrijving is inclusief de functionaliteit van de factuurherkenning en de bijhorende jaarlijkse licentiekosten.
130	Conceptovereenkomst2.	In de huidige economische context is het essentieel dat leveranciers hun prijzen kunnen aanpassen aan de marktomstandigheden. De technologie- en softwaresector kent specifieke uitdagingen zoals stijgende ontwikkelings- en onderhoudskosten, toenemende loonkosten voor hoogopgeleid IT-personeel en indexering door toeleveranciers in de keten. Het niet kunnen indexeren van eenmalige vergoedingen plaatst een onevenredige financiële last op de schouders van de leverancier, wat de continuïteit en kwaliteit van dienstverlening in gevaar kan brengen. Wij verzoeken u vriendelijk uw standpunt te heroverwegen en akkoord te gaan met een indexatiemogelijkheid (conform GIBIT) voor eenmalige vergoedingen.	De komende maanden kunt u zich inschrijven met een prijs voor de implementatiekosten. Deze implementatiekosten worden bijna in zijn geheel gemaakt én gefactureerd in 2025. Wij zien dan ook geen meerwaarde om het bedrag over 2025 nog eens te indexeren.
131	GIBIT 20231.5	Mocht het onverhoopt toch voorkomen dat leverancier een factuur niet binnen 3 maanden verstuurd, kunt u bevestigen dat u leverancier hiervan dan op de hoogte stelt en leverancier een redelijke termijn gunt om deze factuur alsnog te versturen? En kunt u bevestigen dat wanneer leverancier er na drie maanden achterkomt dat een factuur per abuis niet is verzonden, dit niet betekent dat de factuur niet meer opeisbaar is?	Ja dit kunnen wij bevestigen
132	Conceptovereenkomst art. 3.3 & art. 11 GIBIT	Het is voor inschrijver niet duidelijk wat door aanbestedende dienst wordt bedoeld met de facturatie termijn: - 35% in totaal bij oplevering van ieder deelproject (op basis van een door Leverancier op te stellen en nader overeen te komen en door Opdrachtgever te accorderen Implementatieplan). Is het de bedoeling dat leverancier hier kiest om welk deelproject het dan gaat? Voorstel zou zijn om dit aan te passen naar levering omgevingen bijvoorbeeld. Daarnaast is in het project het acceptatietesten (testen voor livegang) een ander moment dan decharge. Voorstel is om hier dan ook 2 facturatiemomenten van te maken namelijk: - 20% bij livegang - 10% bij ondertekening decharge	Opdrachtgever is bereid onderstaand facturatieschema te hanteren voor de eenmalige kosten: - 35% bij opdrachtverlening (per datum ondertekening van de overeenkomst) - 35% twee maanden voor livegang - 15% bij livegang - 15% bij ondertekening decharge
133	Leidraad2.2.	Leverancier acht het niet redelijk dat u zomaar kan opzeggen wanneer een prijs- en tariefwijziging (per abuis) hoger is dan de indexatie uit artikel 11.8 GIBIT. Kunt u bevestigen dat wanneer een wijziging per abuis hoger blijkt te zijn, dat u dit eerst aan leverancier mededeelt, waarna leverancier binnen redelijke termijn haar tarieven kan aanpassen naar het juiste bedrag? En dat wanneer leverancier haar tarieven vervolgens niet aanpast, dat u dan daarna het recht heeft om op te zeggen?	Ja, dat kan opdrachtgever bevestigen.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
134	Leidraad 10	Kun u zekerheidshalve bevestigen dat er dus geen acceptatieprocedure plaatsvindt bij de implementatie updates?	Ja, dat kan opdrachtgever bevestigen.
135	Leidraad 10	De leverancier doet haar inschrijving en prijsopgave al in 2025. Door indexatie pas vanaf 2027 toe te staan, wordt in feite een indexatie-jaar overgeslagen. Aangezien de leverancier zelf ook te maken heeft met jaarlijkse indexaties van haar toeleveranciers, loonkosten e.d., is het redelijk om deze jaarlijkse indexatie ook bij haar opdrachtgevers door te voeren. Het niet door kunnen voeren van jaarlijkse indexatie kan zoals in de eerste NvI aangegeven een financiële druk veroorzaken voor de leverancier. Wij verzoeken u daarom uw standpunt te heroverwegen en akkoord te gaan met een jaarlijkse indexatie per 1 januari, waarbij de bepaling "voor het eerst op 1 januari 2027" wordt verwijderd.	De opdrachtgever acht het reeel om de inschrijvers te vragen om een prijs in te schrijven voor de jaarlijkse kosten inclusief de verwachte indexatie over 2026.
136	Programma van Eisen E278	Kan opdrachtgever aangeven wie er wordt bedoeld met personen "buiten" de gemeente? Wij verwachten dat alle medewerkers (intern of extern) een microsoft account hebben en daarmee 2-factor authenticatie via SSO gewaarborgd wordt. Een extern persoon heeft dus altijd toestemming van opdrachtgever om in de financiële oplossing in te loggen door middel van SSO. Is dat akkoord?	Het klopt dat alle medewerkers, intern of extern, via die weg zullen inloggen. De uitzondering hierop, dus wat wordt bedoeld met personen "buiten" de gemeente, kan zijn een medewerker van de leverancier of een accountant.
137	Programma van Eisen E132	Kunt u aangeven wat de verschillende documenten zijn en hoeveel verschillende templates het zijn?	De Oplossing kan automatisch de volgende documenten genereren Herinneringen (privaatrechtelijk), aanmaningen (publiekrechtelijk), dwangbevelen (publiekrechtelijk), hernieuwd bevel tot betaling (publiekrechtelijk), betalingsregelingen, niet-nakomen betalingsregelingen.
138	Programma van Eisen E67	Het systeem kan alleen de betalingsontvangsten op basis van factuurnummer geautomatiseerd afletteren. Op basis van andere gegevens zoals IBAN nummer, kan het systeem wel een voorstel doen van aflettering. Is dit akkoord? Zo niet, kan de eis omgezet worden naar een wens?	Ja dit is akkoord.
139	Programma van Wensen W8	Kan opdrachtgever bevestigen dat de transactiekosten voor het genereren van een QR code buiten de scope van de aanbesteding vallen? Zo nee, kan opdrachtgever aangeven hoeveel correspondentie opdrachtgever verwacht te versturen met een QR code?	Ja, dat kan opdrachtgever bevestigen.
140	Programma van Wensen W5	Kan opdrachtgever aangeven waar opdrachtgever zelf regie over wil hebben bij het instellen van een workflow? Wil opdrachtgever zelf bepalen hoe een workflow ingesteld wordt?	Ja de opdrachtgever wil zelf de workflowroute kunnen aanmaken en aanpassen.
141	Programma van Eisen E291	Kan opdrachtgever bevestigen dat bij conversie alleen de data zoals gesteld in eis 5 wordt bedoeld?	Ja, dat kan opdrachtgever bevestigen.
142	Programma van Eisen E295	Wij verwachten dat opdrachtgever alleen wil weten welke data benodigd is voor stuurinformatie en niet aan hun lot over wordt gelaten om zelf de benodigde tabellen te vinden. Graag adviseert opdrachtnemer jullie over de benodigde tabellen gedurende de implementatie. Is dit voor opdrachtgever akkoord?	Het is akkoord om de gemeente te adviseren welke welke data benodigd is om effectief te sturen direct na livegang. Echter, wij weten tijdens de implementatie nog niet welke gegevens wij over 3 jaar nodig hebben voor sturingsinformatie of datagedreven werken. Daarom moeten wij ook na de implementatie op kunnen zoeken welke tabellen nodig zijn voor bepaalde overzichten.
143	Programma van Eisen E295	Datamodellen van onze oplossing zijn onder andere te vinden op internet en toegankelijk voor opdrachtgever. Is dit voldoende om aan de eis te voldoen?	Wij verwachten dat dat voldoende moet zijn als u ons de link naar de betreffende site met ons kunt delen.
144	Programma van Eisen E201	Kan opdrachtgever aangeven waarom je drempelbedragen of drempelpercentages (wij noemen dit tolerantiewaarden) per kostensoort of budget wil instellen? Opdrachtnemer ziet bij gemeenten dat in het beleid de tolerantiewaarden gemeentebreed worden vastgelegd en niet verschillend per budget. Het risico is namelijk dat het verwarrend is voor de medewerkers als je met verschillende waarden werkt en levert ook extra beheer op. Is het akkoord dat tolerantiewaarden gelijk zijn voor alle budgetten en kostensoorten?	Ja dat is akkoord.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
145	Programma van Eisen E188	Bij wijziging van het btw regime gaat deze direct in werking in de applicatie. Hierbij wordt geen rekening gehouden met een wijzigingsdatum. We hebben het dan over de wijziging van een percentage van een btw-label (zoals kostprijsverhogende onderdelen). Bij grotere wijzingen adviseren wij om een nieuw btw-label te hanteren. Is opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, kan de eis worden omgezet naar wens?	Ja dat is akkoord.
146	Programma van Eisen E186	Opdrachtgever eist dat btw boekingen automatisch door het systeem met terugwerkende kracht wordt aangepast als een btw label wijzigt. Opdrachtnemer adviseert om dit altijd via een additionele memoriaalboeking uit te voeren, zodat reeds gedane boekingen in tact blijven. Is het akkoord als opdrachtnemer het mogelijk maakt dat je handmatig de btw correcties kan uitvoeren in de applicatie? Zo niet, kan de eis worden omgezet naar wens?	Ja dat is akkoord.
147	Programma van Eisen E123 & 124	Bedoelt opdrachtgever dat het mogelijk moet zijn om termijnfacturen op te voeren, zodat je eenmalig de factuurgegevens opvoert en deze automatisch gegenereerd worden op basis van de termijn?	Ja dit is wat wordt bedoeld
148	Programma van Eisen E27	Kan opdrachtgever aangeven wat precies wordt bedoeld met nieuwe administraties? Opdrachtgever benoemd hier het sociaal domein, woningbedrijf etc. Krijgen deze domeinen dan een eigen financiële administratie? Zitten deze dan ook in het project en om hoeveel administraties gaat het in totaal?	Binnen de Gemeente hebben we een aantal zogenaamde bedrijfsnummers. Wij willen graag als mogelijkheid hebben om een nieuw bedrijfsnummer aan te maken en vanuit daar dan een deel administratie te voeren. Momenteel hebben we twee bedrijfsnummers: de algemene dienst én de PP4 een samenwerkingsconstructie met een aannemer voor een gezamenlijke grondexploitatie. Dergelijke constructies willen we ook in het nieuwe pakket kunnen administreren.
149	Programma van Eisen E12	Er wordt geëist dat IV3 bij het CBS zowel in JSON, als in Excel aangeleverd moet kunnen worden. Kan opdrachtgever bevestigen dat één van de opties JSON of Excel voldoende is om aan deze eis te voldoen?	Dat is akkoord mits het voldoet aan de vereisten om het succesvol aan te kunnen leveren aan het CBS.